

新文献检测报告（简明版）

报告编号：PL-20201016-07945201-JM

检测时间：2020-10-16 08:54:43

题名：新冠肺炎疫情中对高职听障学生心理支持服务的有效性研究 第二次公报10

作者：黄艳华

检测范围：中国学术期刊数据库 中国学位论文全文数据库 中国学术会议论文数据库
中国学术网页数据库 中国专利文献数据库 中国优秀报纸数据库

检测结果

总相似比：3.34%

检测字数：4576

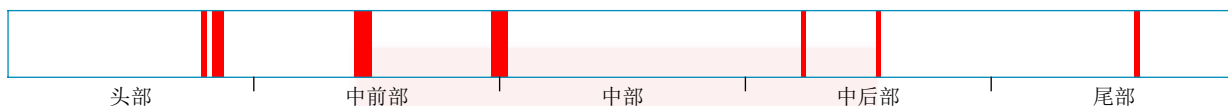
参考文献相似比：0.00% / 排除参考文献相似比：3.34%

可能引用本人已发表论文相似比：0.00% / 辅助排除本人已发表论文相似比：3.34%

可能引用本人学位论文相似比：0.00% / 辅助排除本人学位论文相似比：3.34%

单篇论文最大相似比：1.22%

相似片段分布图



注：绿色区域为参考文献相似部分，蓝色区域为本人已发表论文相似部分，黄色区域为本人学位论文相似部分，红色区域为其他文献相似部分

相似文献列表

序号	相似比	题名	作者	文献类型	来源	发表时间	是否引用
1	1.22%	浅谈书写表露技术对中职学生英语写作教学的启示	葛建贞	期刊论文	《课程教育研究》	2016-10-30	否
2	0.81%	体检中心开展心理体检的必要性和应用探讨	无	会议论文	第9届中国健康服务业大会暨中华医学会第七次全国健康管理学学术会议	2015-09-18	否
3	0.39%	浅谈职业学校学生管理	杨占宏	期刊论文	《各界·科技与教育》	2009-01-01	否
4	0.37%	民办高等学校学生社团管理研究——以T大学为例	谢泽华	学位论文	青海师范大学	2018-06-01	否
5	0.31%	男孩攻击性心理与母亲养教方式的相关研究	吕杰	期刊论文	《北京青年政治学院学报》	2002-09-24	否
6	0.24%	指尖上的城市智慧应用“锦囊”随处可见	-	报纸论文	浙江法制报	2013-03-06	否

原文

“疫情与教育”成果公报课题名称《新冠肺炎疫情中对高职听障学生心理支持服务的有效性研究》

内容摘要

2020年5月-9月，截止2020年9月，课题组在前期针对听障学生进行心理状况调查、采取心理支持服务的基础上，于6月通过再次组织同一批407名学生进行《症状自评量表SCL-90》测试，对前期心理支持服务的有效性进行分析，并筛查出被心理异常的学生。在这一阶段，课题组主要围绕心理异常学生的心理支持和疫情防控常态化背景下无明显心理症状的听障学生的后续跟踪引导两方面开展研究，一方面，继续深入探讨个别心理异常听障学生的心理支持方法及验证其有效性，另一方面，对在疫情防控常态化背景下，如何使听障学生持续保持心理健康进行探索。

三、关键词

听障学生、心理支持、新冠肺炎疫情

四、引言

山东特殊教育职业学院黄艳华主持的《新冠肺炎疫情中对高职听障学生心理支持服务的有效性研究》是2020年山东省教育科学规划课题“疫情与教育”专项课题，课题于2020年4月批准立项，课题组成员包括付文涛、袁斐、杨海宁、任爱凤、侯玉娇、谢春宇老师。2020年4月-6月，课题组通过《症状自评量表SCL-90》测试，对山东特殊教育职业学院名407名大专学生（其中听障学生278人，健全学生129人）进行了对学生在疫情防控期间的心理状况进行分析，并参照心理学相关理论及以往经验，有序开展心理支持服务。2020年5月-9月，再次通过《症状自评量表SCL-90》测试，研究分析前期对听障学生开展的心理支持服务的有效性，及时调整心理支持服务方式方法，探索建立有针对性的、适合听障学生特点的有效心理支持服务机制和体系，最终形成可借鉴的理论成果。

五、成果内容

（一）研究内容与方法

1. 文献资料法：搜索与本研究相关的国内外同类文献资料，梳理、分析、归纳、总结。
2. 量表测试法：使用《症状自评量表SCL-90》从感觉、情感、思维、意识、行为直至生活习惯、人际关系、饮食睡眠等方面测试听障学生在疫情爆发初期、大规模扩散期、实施心理支持服务后听障学生的心理症状表现进行分析比对，对疫情后心理支持服务做一步调整修订，进一步对听障学生的心理做有效疏导，监测。
3. 个案分析法：针对被预警听障学生实施心理支持服务后学生知、情、意等心理方面的变化，与非疫区的学生做比较，后期持续关注研究个体的心理变化过程。

（二）研究结论

1. 心理支持服务有效性分析

2020年6月通过再次组织同一批407名学生（278名听障学生，129名健全学生）进行《症状自评量表SCL-90》测试，听障学生团体分析报告见表1。健全学生团体分析报告见表2。把本次测试结果与第一次测试结果进行比对，第一次心理支持服务前后健全学生异常因子平均分对比见表3，第一次心理支持服务前后听障学生异常因子平均分对比见附录表4。通过数据对比可知，经过第一次心理支持服务后，听障学生、健全学生各项异常因子的学生比例和平均分均出现下降，且心理正常学生分别达到87%和94%，说明前期对学生所做心理支持有效。

90项症状清单（SCL-90）团体报告（表1 听障学生）1、总体结果在278人（实测人数）中，测查结果表明，有心理困扰的人员37人，占参加测验人员总数的13%（见下表）总人数=278 被预警正常人数37241占比13%87%2、各因子项被预警人员分布总人数=278 被预警正常得分因子预警分值人数百分比人数百分比躯体化>=23111%24789%强迫症状>=22910%24990%人际关系敏感>=23212%24688%抑郁>=2249%25491%焦虑>=23111%24789%敌对>=23713%24187%恐怖>=23212%24688%偏执>=23212%24688%精神病性>=23011%24889%其他>=23914%23986%总分>=1603713%24187%总均分>=22910%24990%3、各因子项总体平均情况项目数平均数最大值最小值躯体化1. 31. 881强迫症状1. 53. 51人际关系敏感1. 43. 441抑郁1. 522. 851焦虑1. 433. 21敌对1. 432. 831恐怖1. 342. 141偏执1. 262. 291精神病性1. 482. 51其他1. 482. 861总分129. 9423890总均分1. 442. 63190

1. 442. 63190项症状清单（SCL-90）团体报告（表2 健全学生）1、总体结果在129人（实测人数）中，测查结果表明，有心理困扰的人员8人，占参加测验人员总数的6%（见下表）总人数=129 被预警正常人数8121占比6%94%2、各因子项被预警人员分布总人数=129 被预警正常得分因子预警分值人数百分比人数百分比躯体化>=243%12597%强迫症状>=2108%11992%人际关系敏感>=286%12194%抑郁>=254%12496%焦虑>=243%12597%敌对>=254%12496%恐怖>=254%12496%偏执>=232%12698%精神病性>=243%12597%其他>=297%12093%总分>=160119%11891%总均分>=286%12194%3、各因子项总体平均情况项目数平均数最大值最小值躯体化1. 282. 671强迫症状1. 423. 31人际关系敏感1. 33. 111抑郁1. 253. 231焦虑1. 2531敌对1. 282. 831恐怖1. 23. 291偏执1. 142. 831精神病性1. 192. 81其他1. 253. 291总分115. 5126390总均分1. 282. 921项目第一次心理支持前第一次心理支持后躯体化1. 321. 28强迫症状1. 551. 42人际关系敏感1. 341. 3抑郁1. 281. 25焦虑1. 261. 25敌对1. 321. 28恐怖1. 31. 2偏执1. 171. 14精神病性1. 221. 19其他1. 361. 25总分119. 15115. 51总均分1. 321. 28

表3第一次心理支持服务前后健全学生异常因子平均分对比

项目第一次心理支持前第一次心理支持后躯体化1. 571. 3强迫症状1. 61. 5人际关系敏感1. 481. 4抑郁1. 61. 52焦虑1. 461. 43敌对1. 521. 43恐怖1. 61. 34偏执1. 381. 26精神病性1. 51. 48其他1. 621. 48总分142. 79129. 94总均分1. 591. 44

表4第一次心理支持服务前后听障学生异常因子平均分对比

（三）心理支持方式的进一步探索

为了更有针对性的对学生心理支持，课题组进一步对《症状自评量表SCL-90》筛选出的被预警学生进行了分类，具体为：90项症状清单（SCL-90）中总分在160-200分之间的学生归类为一般心理问题，总分大于等于200分的学生归类为严重心理问题。针对一般心理问题学生和严重心理问题学生分别进行心理支持。

1. 针对一般心理问题学生的心理支持

1.1 加强家校合作

受到新冠肺炎疫情的影响，学院2020年春季学期没有安排学生返校，学生与父母相处的时间增多，在这种情况下，加强家校合作，就显得十分必要。课题组的老师在与37名学生谈心谈话的过程中，发现面对网课这一新的教学形式，不少学生对教学效果持怀疑态度，认为相比传统线下教学，网课效率低下，从而产生学习上的困扰。此外，在交流中老师们发现，大多数听障学生的家长不懂手语，且平时忙于工作很少与孩子交流沟通，这就导致在长期居家环境下，学生的各种心理困扰难以向家长倾诉，从而产生一些心理问题。针对这些情况，课题组制定了以下措施：

（1）邀请学院手语专业老师，在线对家长进行手语培训，使家长掌握常用手语，提升与孩子的沟通能力。

（2）组织学生和家长一起观看疫情防控特别节目，引导学生调整身心状态，居家期间积极锻炼、多读书、读好书，坚持良好的作息习惯，保证充足睡眠，以积极、乐观的心态面对疫情。

（3）针对学生广泛关注的开学时间、实习安排等问题，在最新工作部署发布后，第一时间通过电话、钉钉、微信、QQ等传达到每一位学生和家，使安心，缓解因信息不畅引发的焦虑等情绪。

（4）针对网课学习困扰，邀请家长与学生一起上一次网课，提高认同感，把网络课当成是一种新的授课形式，从而减轻困扰与心理压力。

1.2 注重资助育人

学院残疾学生大多家庭贫困，受疫情的影响，一些学生因为家庭的贫困无法为家庭分忧而产生一些不良情绪和心理波动，表现为自责、焦虑、心理压力等。为此，学院及时采取措施，帮助贫困生渡过难关。2020年春季学期，为654名残疾学生和建档立卡、低保健全学生发放本学期生活补助1227960元；设立部分线上学习困难学生流量专项补助，共资助学生194人，补助标准为100元/人，合计19400元，在给予学生物质帮扶的同时，配合教育引导，使学生正确面对贫困，坚定脱贫信心，学好知识技能，以此培养贫困生的心理承受和调节能力，避免过激行为。

1.3 开展朋辈帮扶

由于听障学生人际交往圈子比较小，大多数学生平时仅与听障学生交往，因此，课题组积极探索运用朋辈辅导来为因新冠肺炎疫情而心理异常的学生提供心理支持。在每个听障学生班级组建起一支由辅导员负责指导，心理委员、其他学生积极参与的学生心理支持团队，对团队成员进行培训，使学生熟悉常见心理问题、心理危机、情绪管理、新冠肺炎疫情知识，完成培训后，配合老师进行心理健康教育，发挥朋辈交往的优势，对身边的朋辈同学进行帮扶，在潜移默化中解决心理问题。

2. 疫情防控常态化下的学生心理支持

进入2020年6月以来，随着国内疫情防控形式趋于乐观和学生对新冠肺炎疫情防控措施的逐渐适应，听障学生群体因疫情带来的心理问题也在逐渐减轻和消失，学生中出现了轻视疫情、麻痹大意的思想。但复学后疫情防控的要求却并没有放松，心理预期与实际情况的冲突，可能会引发一些学生的心理波动。面对这一新的情况，课题组在前期学生心理支持服务的基础上，也在探索如何在疫情防控常态化下的做好心理支持，使学生自觉遵守疫情防控要求，避免产生大的心理和思想波动。

（1）继续进行新冠肺炎防控知识宣传，包括主题班会、微信公众号、学院疫情防控演练等，进一步加强学生对新冠肺炎疫情的认识，防止麻痹大意的思想，更加理解并认真执行学校的疫情防控要求。

（2）广泛宣传我国疫情防控取得的伟大成就、疫情期间学院听障学生志愿者先进事迹等教育资源，以疫情的启示为主题，结合学生面对疫情的亲身感受融入诚信教育、善良教育、合作教育、生命教育、亲情教育、思辨教育等内容，培养学生敬畏生命、勇于担当、诚实守信的品格。

（3）举办多次疫情防控演练和开学第一课活动，引导教育学生增强社会责任感，正确处理个人与集体的关系，养成遵守疫情防控规定的行为习惯，把学到的疫情防控知识转化为自觉支持疫情防控规定的实际行动。

2. 针对严重问题学生的心理支持个案（具体案例见研究总报告附录）

（四）下一步的研究计划

经课题组成员的共同努力，课题研究正在稳步推进，下一步要加强自老师评价和课题管理，及时总结经验与启示，找出存在的不足，根据新冠肺炎疫情防控要求的变化和学生的心理状况，提出改善的意见和深化研究的方向，再次组织学生《症状自评量表SCL-90》测评，对比听障学生在接受心理支持后心理变化，验证目前已采取的心理支持服务方法的有效性，最终归纳总结出适合听障学生的心理支持服务方法，完成结题报告。

说明：

1. 送检文献总字数=送检文献的总字符数，包含汉字、非中文字符、标点符号、阿拉伯数字（不计入空格）
2. 总相似比=送检论文与检测范围全部数据相似部分的字数/检测总字符数
3. 参考文献相似比=送检论文与其参考文献相似部分的字数/检测总字符数
4. 辅助排除参考文献相似比=总相似比-参考文献相似比
5. 可能引用本人已发表论文相似比=可能抄袭本人已发表文献的字数/检测总字符数
6. 辅助排除本人已发表论文相似比=总相似比-可能引用本人已发表论文相似比
7. 可能引用本人学位论文相似比=可能抄袭本人学位论文的字数/检测总字符数
8. 辅助排除本人学位论文相似比=总相似比-可能引用本人学位论文相似比
9. “单篇文献最大相似比”：送检文献与某一文献的相似比高于全部其他文献
10. “是否引用”：某一相似文献是否被送检文献列为其参考文献

