

新文献检测报告（简明版）

报告编号：PL-20201016-2C19434F-JM

检测时间：2020-10-16 09:24:15

题名：新冠肺炎疫情中对高职听障学生心理支持服务的有效性研究 第一次公报(10)

作者：黄艳华

 检测范围：
 中国学术期刊数据库
 中国学位论文全文数据库
 中国学术会议论文数据库
 中国学术网页数据库
 中国专利文献数据库
 中国优秀报纸数据库

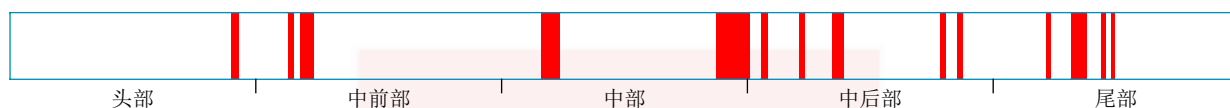
检测结果

% 总相似比：8.55%

检测字数：3932

参考文献相似比：0.00%	/	排除参考文献相似比：8.55%
可能引用本人已发表论文相似比：0.00%	/	辅助排除本人已发表论文相似比：8.55%
可能引用本人学位论文相似比：0.00%	/	辅助排除本人学位论文相似比：8.55%
单篇论文最大相似比：2.01%		

相似片段分布图



注：绿色区域为参考文献相似部分，蓝色区域为本人已发表论文相似部分，黄色区域为本人学位论文相似部分，红色区域为其他文献相似部分

相似文献列表

序号	相似比	题名	作者	文献类型	来源	发表时间	是否引用
1	2.01%	新型冠状病毒肺炎疫情心理危机干预重点及工作方式的转变	李杨 等	期刊论文	《四川精神卫生》	2020-02-08	否
2	1.70%	积极心理学视角下的危机干预——以汶川大地震为例	何晓飞	期刊论文	《教育教学论坛》	2011-08-10	否
3	0.97%	心理危机干预的研究综述	王璐 等	期刊论文	《吉林省教育学院学报·学术版》	2011-01-01	否
4	0.94%	晋城开展押运人员和车辆驾驶员健康测试	-	报纸论文	人民公安报	2018-01-31	否
5	0.48%	危中寻机 迎难而上 奋力夺取疫情防控和事业发展双胜利	-	报纸论文	湖北日报	2020-07-08	否
6	0.46%	救助管理站站站长战疫之后话战疫	-	报纸论文	中国社会报	2020-05-23	否
7	0.43%	民办高等学校学生社团管理研究——以T大学为例	谢泽华	学位论文	青海师范大学	2018-06-01	否
8	0.43%	陕西战“疫”关键词	苏琳	期刊论文	《法治与社会》	2020-03-05	否
9	0.41%	迅速反应全力以赴——江西广电媒体积极组织做好疫情防控的宣传	胡小玲	期刊论文	《声屏世界》	2020-02-25	否
10	0.38%	微信公众号的政府监管研究	杜圆月	学位论文	山西大学	2018-06-01	否
11	0.33%	新冠肺炎疫情防控对数字政府建设的影响及建议	科技导报	学术网	http://www.sciencenet.cn/	2020-05-18	否

原文

“疫情与教育”成果公报课题名称《新冠肺炎疫情中对高职听障学生心理支持服务的有效性研究》

内容摘要

截止2020年5月，本课题在组织课题组成员学习“疫情与教育”“心理危机干预”有关理论的基础上，组织山东特殊教育职

业学院名407名大专学生（其中听障学生278人，健全学生129人），做《症状自评量表SCL-90》测试对学生在疫情防控期间的心理健康状况进行分析，并参照心理学相关理论及以往经验，有序开展心理支持服务，组织实施以防疫科普宣传、班级团体心理辅导为主的学生团体心理支持。后续将通过《症状自评量表SCL-90》对团体心理支持有效性进行分析，及时调整心理支持服务方法，筛选出个别需要进行心理辅导的学生，有针对性的进行心理支持。

三、关键词

听障学生、心理支持、新冠肺炎疫情

四、引言

山东特殊教育职业学院黄艳华主持的《新冠肺炎疫情中对高职听障学生心理支持服务的有效性研究》是2020年山东省教育科学规划课题“疫情与教育”专项课题，课题于2020年4月批准立项，课题组成员包括付文涛、袁斐、杨海宁、任爱凤、侯玉娇、谢春宇老师。本课题旨在通过研究分析新冠肺炎疫情中对听障学生开展的心理支持服务的有效性，进一步丰富心理支持服务内涵，建立有针对性的、适合听障学生特点的有效心理支持服务机制和体系，为其他兄弟院校对听障学生开展心理支持服务时，提供可借鉴的理论成果和体系。

五、成果内容

（一）问题起源

自新冠肺炎疫情发生以来，人们的学习、生活、工作等都发生了前所未有的巨大变化，并随之出现各种不同程度的心理困惑和心理问题。目前国内外对突发公共卫生事件等应急管理中的心理干预有比较丰富的经验，对于常态下听障学生的心理健康问题也有一定研究，但是对于类似此次新冠肺炎疫情的突发公共卫生事件中，有针对性地对听障学生这一特殊群体给予有效的心理支持服务方面的研究尚属空白。因此，通过本课题的研究，分析新冠肺炎疫情中对听障学生开展的心理支持服务的有效性，进一步丰富心理支持服务内涵，建立有针对性的、适合听障学生特点的有效心理支持服务机制和体系，具有重要的理论和现实意义。

（二）研究内容与方法

1. 文献资料法：搜索与本研究相关的国内外同类文献资料，梳理、分析、归纳、总结。
2. 量表测试法：使用《症状自评量表SCL-90》从感觉、情感、思维、意识、行为直至生活习惯、人际关系、饮食睡眠等方面测试听障学生在疫情爆发初期、大规模扩散期、实施心理支持服务后听障学生的心理症状表现进行分析比对，对疫情后心理支持服务做一步调整修订，进一步对听障学生的心理做有效疏导，监测。

（三）研究进度

1. 组织学生开展测试

为了全面客观的了解不同学生群体学生在面对疫情初期的心理反应与健康状况，为后续进行心理干预与支持服务提供依据，课题组通过问卷调查的方式，对山东特殊教育职业学院名407名大专学生（其中听障学生278人，健全学生129人）进行了《症状自评量表SCL-90》测试，对学生在疫情防控期间的心理反应症状进行总结，听障生/健全生在各项异常因子学生比例、平均分差异见附表1、表2。通过心对比可知，听障学生在面对疫情时，各项异常因子的学生比例和平均分率都较健全学生高，因此需要对听障学生采取心理支持服务进行干预，使他们能够正确面对疫情带来的心理冲击。

项目躯体化强迫症状人际关系敏感抑郁焦虑敌对恐怖偏执精神病性其他总分总均分听障生

15%15%11%10%14%18%25%12%10%30%34%21%健全生7%13%10%5%5%7%6%4%5%11%12%6%表1听障生/健全生在各异常因子的学生比例差异项目躯体化强迫症状人际关系敏感抑郁焦虑敌对恐怖偏执精神病性其他总分总均分听障生

1. 571. 61. 481. 61. 461. 521. 61. 381. 51. 62142. 791. 59健全生1. 321. 551. 341. 281. 261. 321. 31. 171. 221. 36119. 151. 32表2听障生/健全生在各异常因子的平均分对比

2. 依据心理学相关理论及以往经验，有序开展心理支持服务

2.1 心理支持服务模式概述

目前常用的有三种心理危机干预（心理支持服务）模式，即平衡模式、认知模式和心理转变模式，这三种模式从个体认知、社会环境等多种角度为许多不同的危机干预策略和方法提供了基础。

2.2 新冠肺炎疫情环境下的学生心理支持服务

在面对此次新冠肺炎疫情时，人们普遍会产生各种各样的身心反应，属于正常的应激反应范畴。听障学上属于特殊群体

，受听力障碍制约，其认知理解能力与常人有所差异。为了使听障学生群体能够其积极的正视此次新冠肺炎疫情，尽快恢复心理平衡状态，避免出现心理危机过强，持续时间过长，出现非常时期的非理性行为。

本课题组的多位成员来自听障学生教育和管理一线，从他们长期与听障学生接触的经验来看，听障学生对事物的认知、理解能力较健全人偏弱，人际交往圈子比较小，大多数学生平时仅与听障学生交往。鉴于听障学生的这些特点，本课题组制定以帮助学生建立对新冠肺炎疫情的正确认知为主，同时运用积极心理学、社会学习等理论，结合汶川地震、非典等重大灾难时期已有的心理危机干预经验，帮助减轻因疫情导致，恢复心理平衡。

具体心理支持服务策略如下：

（1）正确认知—面向学生及家长的科普宣传

此次新冠肺炎疫情的发病范围已经涉及全国乃至世界，其传播途径比较多，传播速度快，并且它的传播有一定的隐蔽性，无症状感染者也具有传染性，加之目前对新冠病毒肺炎的认知存在许多的未知和不确定性，这无疑会使学生产生恐慌心理。如何让学生理解和接纳危机状态下的焦虑、紧张和恐惧情绪，保持情绪稳定而不慌张、更不慌乱的心理行为状态，很显然，加强科普宣传，及时通过多种渠道、多种形式向学生告知疫情防护知识、心理减压和心理自助的技巧和方法就显得尤为重要。作为学校来说，除了进行必要的防疫科普知识宣传，我们学院还结合思想政治教育，就疫情防控过程中涌现出的先进典型人物事迹、我国的制度优势进行了广泛的宣传，增加学生战胜疫情的信心，减少恐慌。在疫情防控初期，学院就已经开始了相关宣传工作，大致分三个时间段开展工作：

疫情发生-2月初。工作重点是面向广大学生及家长宣传科学防控疫情知识，做好有关政策和学校防控工作解读宣传，营造家校合作、众志成城、群防群治的氛围；做好网络舆情监控，教育引导科学理性面对疫情，不在各类媒体上发布、传播关于疫情的不实信息，做到不造谣、不信谣、不传谣。1月22日、24日、2月9日先后向学生及家长发布《学生群体新型冠状病毒感染的肺炎防控手册》、《致学院全体师生的一封信：打好防疫阻击战共度平安健康年》、《教育部致全国大学生的一封信》等防疫宣传材料，2月3日起，组织全校师生居家期间按时收看疫情防控特别节目，切实增强学生自我防护能力。

2月-3月初。工作重点是教育引导做好居家隔离和自我防护。2月份社团之家微信公众号先后推送《隔离病毒不隔离爱》、《抗击新冠肺炎疫情——特教学子在行动》等文章，发布科学防疫知识，讲述特教学子的战“疫”故事，发布战“疫”宣传语和宣传视频，特别针对听障学生，学校专门组织手语社团、优秀听障学生代表录制了手语“战”疫宣传视频，用学生最能够理解的方式，表达战胜疫情的信心。

3月初-5月。工作重点是防范学生思想松懈，做好学生居家期间的教育引导。充分发挥微信公众号的舆论引导作用，自3月底开始每周发布一次关于疫情防控工作的部署、举措、成效、先进典型人物和事迹，新型冠状病毒肺炎疫情防控知识等内容，及时澄清有关疫情的不实言论，积极引导正确舆论，不断增强学生科学防疫意识和战胜疫情的信心。3月2日发布《科学防护静待美好》文章，寄语全体学生，面对疫情，做好科学防护，不可放松警惕。

（2）团体辅导—开展主题教育班会

由于听障学生的人际交往呈现出较强的团体性、封闭性的特点，因此，面对此次新冠肺炎疫情给学生群体带来的恐慌、焦虑等常见心理问题，我们也尝试运用积极心理学的理论以及团体心理咨询方法对学生开展心理支持。主要是以主题教育班会的形式开展。具体做法如下：

首先由班主任介绍新冠肺炎疫情防控进展、新冠病毒知识，帮助学生正确认识新冠肺炎疫情。使他们接受当前的客观现实，知道自己恐慌焦虑等情绪属于正常的心理反应。

然后通过学生在疫情期间的所见所闻、亲身感受，宣传抗击疫情典型人物事迹和我国的抗疫成就。引导学生发现此次疫情中蕴含的积极品质。比如设立全国哀悼日寄托对遇难者的哀思，体现国家对人的生命的尊重；全国各地医护人员驰援湖北，体现了疫情下的担当与责任等等。通过主题班会让我们的学生感受到祖国的强大，引发对人生追求的重新思考。

最后发掘学生自身的积极心理因素，培养积极的心理品质。列举一些在疫情期间的真实故事，挖掘故事背后体现出的勇气、乐观、希望等积极心理品质。让学生看到生活中还有很多美好的事物，引导学生在面对新冠肺炎疫情带来的威胁时，不恐惧、不屈服、不逃避，而是用积极乐观的态度的想办法去克服，班会结束后，组织听障学生以书写“战”疫日记、结合所学专业制作手工作品、拍摄手语视频等形式说明自己从主题班会中学到的积极品质，在班级群内进行分享讨论，使学生在团体中观察、学习他人的积极表现，从而获得成长。

（四）下一步的研究计划

经课题组成员的共同努力，课题研究正在稳步推进，下一步要及时对课题前期研究的状况进行分析总结，找出存在的不足，加强自我评价和课题管理，同时提出改善的意见和深化研究的方向。探索适合听障学生的疫情后的心理状态并继续实施心理支持服务，组织，与前期测评数据作比较，对比听障学生在接受心理支持后心理变化，验证现阶段对听障学生采取的心理支持服务方法的有效性，完成第二份报告。

说明：

1. 送检文献总字数=送检文献的总字符数，包含汉字、非中文字符、标点符号、阿拉伯数字（不计入空格）
2. 总相似比=送检论文与检测范围全部数据相似部分的字数/检测总字符数
3. 参考文献相似比=送检论文与其参考文献相似部分的字数/检测总字符数
4. 辅助排除参考文献相似比=总相似比-参考文献相似比
5. 可能引用本人已发表论文相似比=可能抄袭本人已发表文献的字数/检测总字符数
6. 辅助排除本人已发表论文相似比=总相似比-可能引用本人已发表论文相似比
7. 可能引用本人学位论文相似比=可能抄袭本人学位论文的字数/检测总字符数
8. 辅助排除本人学位论文相似比=总相似比-可能引用本人学位论文相似比
9. “单篇文献最大相似比”：送检文献与某一文献的相似比高于全部其他文献
10. “是否引用”：某一相似文献是否被送检文献列为其参考文献

